DRUKUJ

Zał. Nr 1 do P 8.5.3

ANKIETA
OCENY USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ STAROSTWO POWIATOWE W SŁUPSKU

76-200 Słupsk, ul. Szarych Szeregów 14,
tel. + 48(0-59) 842-37-73, tel./fax: + 48(0-59) 842-71-11
e-mail: starostwo@powiat.slupsk.pl

Szanowni Państwo,

W trosce o podnoszenie jakości pracy w Starostwie Powiatowym w Słupsku, w celu jak najlepszego zaspokajania Państwa potrzeb i oczekiwań, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wszystkie spostrzeżenia, opinie, uwagi i wnioski zostaną przeanalizowane i posłużą do dalszego doskonalenia jakości usług publicznych oferowanych przez Starostwo Powiatowe w Słupsku.

Wypełnione, anonimowe ankiety prosimy składać do specjalnych, oznaczonych napisem "ANKIETA", skrzynek w budynkach Starostwa. Ankietę można przesłać pocztą lub wypełnić na stronie www.powiat.slupsk.pl

Sławomir Ziemianowicz
Starosta Słupski

1. **Jak często załatwia Pani/Pan sprawy w Starostwie Powiatowym?**
   ☐ pierwszy raz ☐ raz w roku ☐ kilka razy w roku
2. **W jakiej komórce organizacyjnej Starostwa załatwiała/ł Pani/Pan sprawę?**
   Wydział … POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW ……
3. **Jak ocenia Pani/Pana terminowość załatwienia sprawy?**
   ……
   ……
4. **Jak ocenia Pani/Pan jakość otrzymanej usługi ?**
   ☐ bardzo dobry ☐ dobry ☐ zadawalający ☐ niezadowalający
5. **Jak ocenia Pani/Pan obsługę klienta w Starostwie?**

- uprzejmość i życzliwość	☐ bardzo dobrze	☐ dobrze	☐ zadawalająco	☐ niezadowalająco
- sprawność	☐ bardzo dobrze	☐ dobrze	☐ zadawalająco	☐ niezadowalająco
- kompetencje i fachowość	☐ bardzo dobrze	☐ dobrze	☐ zadawalająco	☐ niezadowalająco
- wyczerpująca informacja	☐ bardzo dobrze	☐ dobrze	☐ zadawalająco	☐ niezadowalająco

6. **Na jakie trudności napotykała/ł Pani/Pan podczas załatwiania sprawy?**
   ☐ nie spotkałam/em się z trudnościami ☐ zostałam/em skierowany do niewłaściwej osoby
   ☐ nie uzyskałam/em żadnych informacji ☐ otrzymałam/em błędne informacje
   ☐ poproszono mnie o kontakt w innym terminie ☐ inne: ……
7. **Jak ocenia Pani/Pan poziom usług świadczonych przez Starostwo?**
   ☐ bardzo dobry ☐ dobry ☐ zadawalający ☐ niezadowalający
8. **Czy uważa Pani/Pan, że Starostwo Powiatowe jest instytucją "przyjazną" dla mieszkańców?**
   ☐ tak ☐ nie ☐ raczej tak ☐ raczej nie
9. **Co według Pani/Pana należałoby zmienić w funkcjonowaniu pracy Starostwa?**
   ……
   ……
10. **Czy poruszanie się po budynku Starostwa (znalezienie odpowiedniego pokoju) sprawiło Pani/Panu jakiekolwiek trudności?**
    ☐ tak ☐ nie ☐ raczej tak ☐ raczej nie
    Jeśli tak, to jakie?
    ……
    ……

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety

KUPON

UPRAWNIAJĄCY DO WZIĘCIA UDZIAŁU W LlosowaniU UPOMINKU –NIESPODZIANKI

W ZWIĄZKU Z WYRAŻENIEM OPINII NA TEMAT PRACY STAROSTWA POWIATOWEGO W SŁUPSKU

IMIĘ .....

NAZWISKO .....

ADRES DO KORESPONDENCJI .....

.....

TELEFON KONTAKTOWY .....

- **PROSZĘ O ODERWANIE KUPONU OD ANKIETY (SONDAŻU), KTÓRA JEST ANONIMOWA I O UMIESZCZENIE GO W URNIE OZNACZONEJ „KUPONY”**
- **ANKIETĘ (SONDAŻ) PROSZĘ UMIEŚCIĆ W URNIE OZNACZONEJ „ANKIETY (SONDAŻE)”**

WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH W CELACH ZWIĄZANYCH Z NINIEJSZYM LOSOWANIEM

.....

(DATA I PODPIS WYPEŁNIAJĄCEGO KUPON)